

องค์ประกอบ 9

ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ

ตัวบ่งชี้ที่ 9.1

(สกอ.) ระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

ชนิดของตัวบ่งชี้

กระบวนการ

เกณฑ์การประเมิน

คะแนน 1	คะแนน 2	คะแนน 3	คะแนน 4	คะแนน 5
มีการดำเนินการ 1 ข้อ	มีการดำเนินการ 2 หรือ 3 ข้อ	มีการดำเนินการ 4 หรือ 5 ข้อ หรือ 6 ข้อ	มีการดำเนินการ 7 หรือ 8 ข้อ	มีการดำเนินการ 9 ข้อ

หมายเหตุ

เกณฑ์มาตรฐาน

ข้อ

ผลการประเมินตนเอง

มี	ข้อ	เกณฑ์การประเมิน	ผลดำเนินงาน	หลักฐาน
<input checked="" type="checkbox"/>	1	มีระบบและกลไกการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่เหมาะสมและสอดคล้องกับ พันธกิจ และพัฒนาการของสถาบัน ตั้งแต่ระดับภาควิชาหรือหน่วยงานเทียบเท่า และดำเนินการตามระบบที่กำหนด	วิทยาลัยมีการดำเนินการแต่งตั้งกรรมการประกันคุณภาพ และมีภายในและมีเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพการศึกษาของวิทยาลัย และมีผู้รับผิดชอบตัวบ่งชี้	-คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประกันคุณภาพ วิทยาลัยอิสลามศึกษา
<input checked="" type="checkbox"/>	2	มีการกำหนดนโยบาย และให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยคณะกรรมการระดับนโยบายและผู้บริหารสูงสุดของสถาบัน	วิทยาลัยได้กำหนดนโยบายและให้ความสำคัญเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยมีเจ้าหน้าที่ด้านประกันคุณภาพโดยเฉพาะ และมีรองผู้อำนวยการฝ่ายวางแผนประกันคุณภาพ เป็นผู้กำกับดูแล และมีคณะกรรมการประกันคุณภาพและผู้บริหารเป็นกรรมการประกันคุณภาพภายใน	-ภาระงานเจ้าหน้าที่ประกันคุณภาพ
<input checked="" type="checkbox"/>	3	มีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบัน	วิทยาลัยมีการกำหนดตัวบ่งชี้เพิ่มเติมตามอัตลักษณ์ของสถาบันคือ นักศึกษามีคุณธรรมจริยธรรม	-อัตลักษณ์ของสถาบัน
<input checked="" type="checkbox"/>	4	มีการดำเนินงานด้านการประกันคุณภาพการศึกษาภายในที่ครบถ้วนประกอบด้วย 1) การควบคุม ติดตาม การดำเนินงาน และประเมินคุณภาพ 2) การจัดทำรายงานประจำปีที่เป็นรายงานประเมินคุณภาพเสนอต่อสภาสถาบันและสำนักงานคณะกรรมการอุดมศึกษาตามกำหนดเวลา โดยเป็นรายงานที่มีข้อมูลครบถ้วนตามที่สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษากำหนด ใน CHE QA Online และ 3) การนำผลการประเมินคุณภาพไปทำแผนการพัฒนาคุณภาพการศึกษาของสถาบัน	วิทยาลัยฯ มีการดำเนินงานด้านประกันคุณภาพการศึกษามาอย่างต่อเนื่อง ครบถ้วนตามนโยบายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ มีการติดตามผลการดำเนินงานของแต่ละหน่วยงาน จัดเก็บข้อมูลเพื่อจัดทำ SAR ทุกตัวบ่งชี้ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด และมีการนำเสนอ SAR และผลการประเมิน SAR ทุกรอบปีการประเมินให้แก่ ทีมบริหารวิทยาลัยฯ และคณะกรรมการประจำวิทยาลัย เพื่อทางทีมบริหาร และคณะกรรมการประจำนำผลการดำเนินงานไปประกอบวางนโยบาย และแผนการดำเนินงานของวิทยาลัย ตามคำแนะนำของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน	-รายงาน SAR ของวิทยาลัย

			ประจำปีการศึกษา	
<input checked="" type="checkbox"/>	5	มีการนำผลการประกันคุณภาพการศึกษาภายในมาปรับปรุงการทำงาน และส่งผลให้มีการพัฒนาผลการดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ของแผนกลยุทธ์ทุกตัวบ่งชี้	วิทยาลัยได้นำผลการประเมินคุณภาพภายในประจำปีการศึกษาของทุกปี โดยแบ่งตามเนื้องานให้รองผู้อำนวยการแต่ละงานที่เกี่ยวข้องกับตัวบ่งชี้ที่มีการเสนอแนะจากคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายในประจำปีศึกษานั้นๆ ไปดำเนินการตามข้อเสนอแนะในปีถัดไป	-ผลการดำเนินงาน จากข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพภายใน
<input checked="" type="checkbox"/>	6	มีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนการประกันคุณภาพการศึกษาภายในครบทั้ง 9 องค์ประกอบคุณภาพ	วิทยาลัยมีระบบสารสนเทศที่ให้ข้อมูลสนับสนุนด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระดับ ผ่านทาง e-mail ของมหาวิทยาลัยฯ ผ่านทางเว็บไซต์ของวิทยาลัย เว็บไซต์ของสำนักประกันคุณภาพการศึกษามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ และมีการจัดให้ความรู้ผ่านการอบรมสัมมนา ให้แก่บุคลากรและนักศึกษา	-เว็บเพจงานประกันคุณภาพ -อีเมลล์ ของมหาวิทยาลัย
<input checked="" type="checkbox"/>	7	มีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการประกันคุณภาพการศึกษา โดยเฉพาะนักศึกษาผู้ใช้บัณฑิต และผู้ใช้บริการตามพันธกิจของสถาบัน	วิทยาลัยฯ มีการถ่ายทอดการประกันคุณภาพการศึกษาแก่นักศึกษาทุกชั้นปี ผ่านการสัมมนาและ จัดกิจกรรมการประกันคุณภาพ และถ่ายทอดความรู้การประกันคุณภาพให้กับนักศึกษาชั้นปี 1 ในวันปฐมนิเทศนักศึกษาใหม่ และมีการเผยแพร่ SAR ของทุกปีผ่านเว็บไซต์ของวิทยาลัย เพื่อให้บุคคลทั่วไปรับทราบผลการดำเนินงานประกันคุณภาพของวิทยาลัยฯ	-ภาพการให้ความรู้ -ภารกิจกรรม -สรุปโครงการ
<input checked="" type="checkbox"/>	8	มีเครือข่ายการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ด้านการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบัน และมีกิจกรรมร่วมกัน	วิทยาลัยมีจัดตั้งกลุ่มเครือข่ายแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประกันคุณภาพการศึกษาด้านอิสลามศึกษาและภาษาอาหรับ โดยมีการประชุมร่วมกัน และมีเครือข่ายอุดมศึกษาภาคใต้ตอนล่าง โดยมีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เป็นแม่ข่ายหลักของเครือข่าย ซึ่งมีการจัดประชุม	- การประชุมเครือข่าย - โครงการอัลฟาลาค์
<input type="checkbox"/>	9	มีแนวปฏิบัติที่ดีหรืองานวิจัยด้านการประกันคุณภาพการศึกษาที่หน่วยงานพัฒนาขึ้น และเผยแพร่ให้หน่วยงานอื่นสามารถนำไปใช้ประโยชน์		

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
8	8	4	✓

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
----------	-------------	----------------------	---------------

8	8	4	✓
---	---	---	---

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
8	8	4	✓

หมายเหตุ/ข้อสังเกต :

องค์ประกอบ ๙	ระบบและกลไกการประกันคุณภาพ
ตัวบ่งชี้ที่ ๙.๑๕	(สมศ.) ผลประเมินการประกันคุณภาพภายในรับรองโดยต้นสังกัด
ชนิดของตัวบ่งชี้	ผลผลิต
เกณฑ์การประเมิน	ใช้คะแนนผลการประเมินการประกันคุณภาพการศึกษาภายใน โดยต้นสังกัด
หมายเหตุ	๑. ใช้คะแนนประเมินระบบประกันคุณภาพภายใน(ระบบ ๕ คะแนน) ระดับสถาบันตามที่หน่วยงานต้นสังกัดกำหนด ตั้งแต่ปีการศึกษา ๒๕๕๓ (เนื่องจากใช้เกณฑ์การประเมินใหม่) ๒. กรณีของการประเมินระดับคณะ หากประเมินการประกันคุณภาพภายในของคณะไม่ครบทุกตัวที่กำหนดในระดับสถาบัน ให้ใช้คะแนนจากการประเมินในระดับสถาบันของตัวบ่งชี้ขึ้นมาใช้แทน
เกณฑ์มาตรฐาน	เชิงปริมาณ

ผลการคำนวณ

ผลลัพธ์ = 4.43

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีที่แล้ว

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
3.9	4.57	4.57	✓

ผลการประเมินตนเองปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนการประเมินตนเอง	บรรลุเป้าหมาย
4.29	4.59	4.59	✓

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินภายในรับรองโดยต้นสังกัดได้เท่ากับ 4.59 อยู่ในระดับ ดีมาก

รายการหลักฐาน

- φόρμ 9 คำนวนคะแนน

ผลการประเมินของคณะกรรมการปีนี้

เป้าหมาย	ผลดำเนินงาน	คะแนนประเมินจากคณะกรรมการ	บรรลุเป้าหมาย
4.29	4.420	4.420	✓

หมายเหตุ / ข้อสังเกต :

จุดแข็ง/แนวทางเสริมจุดแข็ง

- วิทยาลัยฯ มีการประเมินคุณภาพอย่างต่อเนื่อง
- มหาวิทยาลัยมีการส่งเสริมการดำเนินการประกันคุณภาพอย่างต่อเนื่องและจริงจัง
- วิทยาลัยมีเครือข่ายการประกันคุณภาพการศึกษาระหว่างสถาบันที่มีการจัดกิจกรรมอย่างต่อเนื่อง

จุดที่ควรพัฒนาแนวทางในการพัฒนา/ปรับปรุง

- พัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อการตัดสินใจของวิทยาลัย ในบางเรื่องที่ยังจัดเก็บในรูปแบบเอกสารให้อยู่ในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ เพื่อความสะดวกในการบริหารจัดการและตัดสินใจได้อย่างรวดเร็ว